

## **„HOMEBAG4U!” C. NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA**

### **A Szervező és lebonyolító**

1. A nyereményjáték („Játék”) szervezője és lebonyolítója a Wonderduck Agency Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz u. 31. fszt. 1.), cégjegyzékszám: 01 10 046174 (továbbiakban „Szervező”). Minden a játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a „Szervező” ügynökség látja el.

### **A Játékban való részvétel feltételei**

2. A Játékban kizárólag az a 18. életévét betöltött Magyarországon állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy jogosult, aki a jelen játékszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően szándékát fejezi ki a játékban való részvételre (a továbbiakban: „Játékos”).
3. A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: a Szervezővel munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ 1. és 2. pontja.).
4. A Játék teljes időtartama: 2022. április 6. 00:00:00 órától – 2022. május 15. 23:59:59 óráig tart („Játék időtartama”). A Pályázatok beérkezési határideje budapesti idő szerint 2022. május 15. napja 23 óra 59. perc („Határidő”) A Játék időtartamán belül lehet a szabályzatban meghatározott módon részt venni a játékban.  
A Játékot a Szervező bármikor jogosult visszavonni.
5. A Játékban részt vehet (az lehet „Játékos”), aki
  - 2022. április 6. 00:00:00 óra – 2022. május 15. 23:59:59 óra időtartam között számára a „Szervező” által házhoz szállított HOMEBAG4U termékminta csomagban elhelyezett promóciós leírásban szereplő QR kódon keresztül elérhető HomeBag kérdőívet hiánytalanul és sikeresen kitöltötte. A kérdőív kitöltése név megadása nélkül történik. A kitöltéskor az alábbi adatokat kötelező a játékosnak megadnia: (1) e-mail cím, (2) nem (férfi, nő) (3) irányítószám, valamint a játékos köteles elfogadni jelen részvételi és adatkezelési szabályzatot és hozzájárul ahhoz, hogy válaszait Szervező feldolgozza s az abból készült eredményeket név nélkül közzétegye. Sikeresnek számít minden olyan kérdőív kitöltés, aminek végén a játékos eljut a “Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!” képernyő üzenetig. A játékosok tudomásul veszik, hogy a promóciós szórólapon elhelyezett QR kód beolvasásához és a kérdőív kitöltéséhez internet adathasználat és megfelelő mobileszköz (okostelefon, vagy tablet, internetes adatkapcsolattal, illetve kamera) szükséges.
  - jelen játékszabályzatban meghatározott minden egyéb feltételnek megfelel.

A Játékban való részvételre vonatkozó feltételek elfogadásával a játékos részvételi szándékát kifejezetten kinyilvánítja (elfogadva az adatkezelési szabályzatot is), feltöltött, illetve megadott adatai összességében képezik a ”Pályázatot”.

A nyereményjátékban való részvétel további feltételei, a részvétel menete:

1. A résztvevő játékos a kézhez kapott HOMEBAG4U termékmintákat tartalmazó csomagban elhelyezett promóciós QR kódot arra alkalmas mobileszköz készülékével beolvassa, beszkeneli (a QR kód fölé tartja). Bizonyos készülékek esetében ez a funkció közvetlenül a fényképező funkción keresztül érhető el, más készülékek esetében külön program vagy applikáció letöltésére van szükség.

2. A QR kód beolvasását követően megnyílik a kérdőív, ahol a Játékos meg kell adja az e-mail címét, nemét és irányítószámát, valamint jóváhagyja a részvételi és adatkezelési szabályzatot, valamint hozzájárul ahhoz, hogy válaszait a Szervező feldolgozza s az abból készült eredményeket név nélkül közzétegye.
3. Amennyiben a játékos az összes kérdésre válaszolt, a kérdőív végén rá kell kattintson a "Küldés" gombra. Amennyiben a kérdőív kitöltése sikeres volt, az oldalon megjelenik a "Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!" szöveg, és ezzel egyidőben a kitöltött kérdőív elküldésre kerül a játék Szervező részére.

A Játékosok egy e-mail címről csak egyszer tölthetik ki a kérdőívet a játék folyamán. Amennyiben ugyanarról az e-mail címről több kérdőív kitöltés történik, a Szervező az időben az első kitöltött kérdőívben megadott válaszokat tekinti érvényesnek és a Játékos által kitöltött többi kérdőívet a Szervező törli.

Érvénytelen Pályázat: minden olyan Pályázat „Érvénytelen Pályázat”-nak minősül, amely nem sorolható a szabályzatban meghatározott pályázatok közé (pl. sikertelenül kitöltött kérdőív). Érvénytelennek tekintendő továbbá a pályázat, ha a pályázat vagy beküldője nem felel meg a jelen szabályzatban rögzített egyéb feltételeknek.

Egy Játékos egyszerre csak egy fődíjat vagy egyéb nyereményt nyerhet. A Játékosok elsődlegesen a fődíjra pályáznak és másodlagosan az egyéb nyereményekre.

6. Szervező a nyeremények átadását megelőzően jogosult ellenőrizni különösen, hogy a nyertes megfelel-e a Játékszabályzat minden rendelkezésének. Különösen, de nem kizárólagosan, ha a nyertes Játékos által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy ha a regisztráció időpontjában nem töltötte be 18. életévét, úgy a Szervező nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost és jogosult őt a Játékból kizárni. Fődíj nyeremény esetén kizáró ok, amennyiben a Játékos nem rendelkezik magyarországi pénzügyi intézménynél vezetett forint folyószámlával.
7. A személyes adatok védelmét a Szervező a Játékszabályzat részét képező Adatkezelési Szabályzatban leírtak szerint biztosítja. Kérjük, hogy mielőtt elfogadja a jelen Játékszabályzatban írt valamennyi feltételt, ismerkedjen meg a Szervező adatvédelmi gyakorlatával. Az a Játékos, aki megpróbálja megkerülni ezeket a szabályokat alternatív, hamis, vagy félrevezető adatok használatával, kizárásra kerül a Játékból. A Pályázatokkal kapcsolatban a Szervező saját belátása szerint dönthet arról, hogy a Játékszabályzatban megjelölt mely indok alapján nem fogadja el a Pályázatot.
8. Kereskedők, fogyasztói csoportok vagy harmadik személyek csoportos részvétele a Játékban tilos. Amennyiben a Lebonyolító vagy a Szervező által valószínűsíthető, hogy egy résztvevő (számítógépes) manipulációt használ annak érdekében, hogy ezt a feltételt megkerülje, például parancs file-t vagy brute force eljárást vagy bármilyen más automatizált eszközt, ezen személy a Játékban való részvételből kizárásra kerül és nyereményre nem jogosult.
9. Azon résztvevőket, akik helytelen adatokkal pl. más e-mail címével vesznek részt a Játékban, Szervező saját döntési jogkörében kizárhatja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált e-mail postafiókot vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja. A Szervező bármely nyeremény bármely hibájáért mindennemű felelősségét kizárja.
10. A Szervező nem vállal felelősséget a kérdőív kitöltésekor felmerülő technikai problémákért, a rendszerek esetleges túlterheltségéért. A Szervező kizárja továbbá a felelősségét azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy illetéktelen személyek a rendszerekbe jogosulatlanul behatolnak, az ott rögzített adatokat módosítják, törlik, vagy a hozzáférést meggátolják. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és

ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a készülék teljesítménye, a rendszer teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, az e bekezdésben írtakból – így különösen a Pályázatok továbbításának, regisztrációjának, a nyeremények igénybevételnek késedelméből, sikertelenségéből, a rendszer túlterheltségéből, leállításából - fakadó mindennemű felelősséget kizár. A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Nyerteseket a Játékban résztvevő, általuk megadott e-mail cím segítségével azonosítják, így az időközbeni esetleges adat változásokkal járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért sem.

11. Ha a résztvevő a kitöltés során bezárja a böngészőablakot vagy ha a kapcsolat bármely okból megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
12. Nem fogadható el, azaz érvénytelennek minősül az olyan Pályázat, amely hiányos (pl. nem megválaszolt kérdés), vagy amely a megadott beérkezési határidő után érkezett be. Az elküldés igazolása nem minősül a kézbesítés bizonyítékának. A Szervező semmilyen felelősséget nem vállal az elkésett, nem teljes, illetve a technikai vagy egyéb más ok miatt elvesztett Pályázatokért.
13. A Lebonyolító a játékból érvénytelenség okán kizárhatja azt a pályázatot, amely e Játékszabályzatban írt feltételeknek, vagy azok bármelyikének nem felel meg. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A Játékból kizárásra kerülnek azok a játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék. Felhívjuk a Játékosok figyelmét, hogy Szervező, illetve a Lebonyolító fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e játékosoktól.
14. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. e-mail címelírás stb.) a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem érintett a nyereményekkel kapcsolatos esetleges szavatossági, illetve jótállási igények érvényesítésében, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizárnak, ezen igényeknek nem kötelezettjei.

## **Nyeremények, nyertesek**

A nyereményjáték során, a fődíj és egyéb díjakra vonatkozó beküldési időszak megegyezik a promóciós időszakkal, azaz: 2022. április 6. 00:00:00 óra – 2022. május 15. 23:59:59 óra közötti időszak. A lezárást követően 1 alkalommal, 2022. május 20-án, az ezen időszak alatt a HomeBag kérdőívet szabályosan kitöltők közül a Szervező:

1. a fődíj nyereményhez kapcsolódóan nyereményenként 1, azaz összesen egy fő nyertes Játékost és 10 (azaz tíz) fő pótnyertest sorsol,
2. az egyéb nyereményekhez kapcsolódóan nyereményenként 1-1, azaz összesen 5 fő, azaz öt fő nyertes Játékost és 50 (azaz ötven) fő pótnyertest sorsol.

A nyeremény sorsolása a Lebonyolító által kijelölt kéttagú sorsolási bizottság, valamint két tanú jelenlétében történik. A sorsolásról és annak teljes menetéről videó felvétel készül, melyet a Szervező köteles a megfelelő biztonsági óvintézkedések betartása mellett lebonyolítani, megszervezni, eltárolni.

A fődíj és egyéb nyeremények esetében a tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes által beküldött Pályázat érvénytelen vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

## Nyeremények

- **Fődíj: 1 db fődíj nyeremény kerül kisorsolásra, melynek tartalma 1 db egyszeri 50 000 forint összeg átutalva a nyertes által megadott magyarországi bankfióknál vezetett belföldi folyószámlaszámra.**
- **Egyéb nyeremények: 5 darab egyéb nyeremény kerül kisorsolásra, melynek tartalma egyenként 1-1 db 10 000 Ft értékű Perwoll, K2R, Somat, Bref, Persil és Clin ProNature termékekből összeállított ajándékcsomag.**

A nyertesek listája (neve) a sorsolást követő héten tekinthető meg a <https://www.wonderduck.hu/homebag4u-nyeremenyjatek/> weboldalon, amelyhez valamennyi résztvevő a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten és feltétel nélkül hozzájárul.

Nyeremények átvétele: A nyeremény átadásával kapcsolatban a nyertes köteles együttműködni. A nyeremény igénybevételével kapcsolatban a Szervező a sorsolás után követlenül e-mail-ben, illetve telefonos elérhetőség megadása esetén telefonon egyeztet a nyertessel.

A Lebonyolító legkésőbb a sorsolást követő 14 napon belül elektronikus levélben a Játékos által megadott e-mail címre küldve kiértelmezi a nyerteseket a nyeremény átvételének időpontjáról és módjáról. Az a nyertes, aki a nyereményről szóló értesítést követő 5 munkanapon belül bármilyen okból adódóan nem reagál a megkeresésre és nem teszi lehetővé a Szervező számára a kapcsolatfelvételt, a játékból kizárásra kerül, és a nyereményre a soron következő tartaléknyertes válik jogosulttá.

Lebonyolító minden nyertest legfeljebb kétszer kísérel meg e-mailen értesíteni 2 egymást követő héten. Sikeres kapcsolatfelvétel és eredményes jogosultság ellenőrzést követően a Lebonyolító a nyereményeket postai vagy futárszolgálat útján juttatja el a nyerteseknek. A nyeremények átvételére a nyertesek legkésőbb az értesítést követő 60 naptári napon belül jogosultak.

Amennyiben a Nyertes a megadott határidőn belül nem veszi át nyereményét, úgy az sikertelen kézbesítésnek számít, amivel kapcsolatban Szervező mindennemű felelősséget kizár.

A nyereményre való jog nem átruházható. A nyeremények egésze vagy azok egy része sem készpénzre sem másra nem váltható át, ide nem értve azt az esetet, amikor a nyeremény kicserélése a Szervezőn kívülálló körülmények miatt válik szükségessé. Erre tekintettel a Szervező fenntartja annak a jogát, hogy belátása szerint az adott nyereményt egy másik azonos vagy nagyobb értékű nyereményre kicserélje. A nyeremények kapcsán az alábbiak is irányadóak: a Szervező fenntartja a jogát, hogy az itt leírt nyeremények bármely elemét, összetevőjét, vagy részletét megváltoztassa, vagy törölje. Ebben az esetben a Szervező lehetőségei szerint helyettesítő nyereményt biztosít egyező/hasonló értékben, témában. Vis maior, vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezése esetén, melyre Szervezőnek, Lebonyolítónak nincsen teljes egészében ráhatása, programelmaradás/módosítás miatt a Szervező minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár.

15. **Eltérő rendelkezés, vagy jogszabály hiányában a nyereményre nem vonatkoznak szavatossági jogok, így azt nem lehet kicserélni vagy az értékesítőnél visszaváltani.**
16. **A Nyeremények az Szja tv. 1. sz. melléklet 8.14. pontja alapján adómentesek.**
17. **A nyertes a nyereményt saját kockázatára fogadja el. A Szervező a nyereménnyel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A nyeremény átadását követően a Szervező nem tartozik felelősséggel a nyeremény tekintetében, semmilyen rajta kívül álló körülménnyel**

összefüggésben. A nyertesre irányadó minden olyan irányelv, illetve általános szerződési feltétel, amely a nyeremény teljesítéséhez kapcsolódik. A nyereményhez kapcsolódó minden rendelkezés és feltétel a lehető legteljesebb mértékben átadásra kerül.

### **Egyéb rendelkezések**

18. A játék teljes ideje alatt munkanapokon telefonos operátor áll a vásárlók rendelkezésére a 06-30 400 9453 nem emeldíjas telefonszámon munkanapokon, hétfőtől péntekig délelőtt 9.30-tól délután 17.00 óráig. Ügyfélszolgálat üzemel továbbá a info@wonderduck.hu e-mail címen is.
19. Amennyiben megalapozottan feltehető, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezéseket valamely résztvevő megszegte, abban az esetben a Szervező saját belátása szerint érvénytelenítheti az adott Nyereményt, illetve kizárhatja a Játékból a résztvevőt.
20. A Szervező a törvény által lehetővé tett legteljesebb mértékben sem tartozik felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely a Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.
21. A Szervező fenntartja valamennyi résztvevő, illetve nyertes azonosításához és adatainak valóságtartalmához kapcsolódó ellenőrzésének a jogát, továbbá a nyeremény átadásának megtagadásához, valamint a nyeremény visszavonására való jogot abban az esetben, ha alapos okkal feltételezhető az, hogy jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy bármely más olyan rendelkezést, amely a Játékban való részvétel feltételét képezi megszegték vagy amennyiben egy résztvevő tisztességtelen előnyökre tett szert a Játékban való részvétel során vagy csalárd módon nyert.
22. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor módosítsa, vagy a Játékot annak bármelyik fázisában lezárja, a Szervezőn kívülálló olyan okok esetén, amelyek miatt ez elkerülhetetlen. Azonban a Szervező megtesz mindent annak érdekében, hogy minimálisra csökkentse ennek hatását.
23. Jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó. A Játékkal kapcsolatos minden igény elévülési határideje 60 nap.
24. A Játékban való részvétellel a résztvevők a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket elfogadják, és azok kötelezőek rájuk nézve. Tudomásul veszik, hogy a feltételek kötelezőként való elismerése nélkül a Szervező el sem fogadta volna a Pályázatot.

### **30. Adatkezelési Szabályzat**

A Szervező tiszteletben tartja az Ön személyes adatait. A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó a Játék keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. Személyes adatainak a Játék keretében történő gyűjtéséért és felhasználásáért az Wonderduck Agency Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz u. 31. fszt. 1.) felel, mint adatkezelő.

Jelen Adatkezelési Szabályzat nem vonatkozik személyes adatainak a Szervező honlapjain, vagy csatornáin történő gyűjtésére és felhasználására, nem vonatkozik továbbá semmilyen, a jelen Játékot nem érintő Szervezőre vonatkozó információra vagy kommunikációra.

A játékban való részvétel a HomeBag 4U szórólapon elhelyezett QR kódon keresztül megnyitható kérdőív kitöltésével lehetséges. A webfelületen történő regisztráció során a következő személyes adatokat kell megadnia az erre kialakított felületen: e-mail cím, nem, irányítószám.

Nyertesség esetén gyűjtött további adatok pedig lakcím, illetve postázási cím, név és telefonszám. Az Ön által önkéntesen megadott személyes adatokat kizárólag a következő célokból kezeljük és használjuk fel: A Játék lebonyolítása, a nyertesek meghatározása és értesítése, a nyertesek nevének a

Szervező e Szabályzatban meghatározott honlapján történő közzététele (kizárólag a vezetéknev, keresztnév) – a játék végétől számított 90 napig -, a nyertesek nyereményre való jogosultságának ellenőrzése, a nyeremény átadása. A Játékban történő részvétel során megszerzett személyes adatot az adatkezelő Szervező a Játék lezárását követően, de legkésőbb azt követő 90 napon belül megsemmisíti. A Játékosok által megadott személyes adatok csak abban az esetben kerülnek marketing célokra felhasználásra, amennyiben ehhez a Játékos kifejezetten hozzájárult a regisztráció során.

A Játékkal kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat a Szervező munkatársain, illetve az adatkezelési cél teljesüléséhez és a játék megvalósításához nélkülözhetetlen személyeken kívül harmadik személyek nem ismerhetik meg.

A Játékkal kapcsolatban gyűjtött személyes adatokhoz csak és kizárólag a játék Szervezője fér hozzá, harmadik személy számára hozzáférés nem biztosított. Az adatokhoz a sorsolásoknál közreműködők, a Szervező munkavállalói, mint adatkezelők férnek hozzá. Megtesszük a megfelelő technikai, szervezési és fizikai intézkedéseket a személyes adatok védelme érdekében, különösen az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, megsemmisítése, véletlen elvesztése, jogosulatlan megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az azokkal való visszaélés, illetve az adatok feldolgozásának bármely más jogellenes formája ellen.

Személyes adatait kizárólag a fenti célok megvalósulásához szükséges ideig kezeljük, de legfeljebb a Játék befejezését követően 90 napig. Ezen felül a Szervező a nyertesek regisztrációkor megadott adatait, valamint a nyereménye kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján 2030.05.20-ig őrzi meg. (utolsó sorsolástól számított 8 év).

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken: info@wonderduck.hu vagy Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Bármely adataival kapcsolatos hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseiben meghatározottak szerint teljesítjük. A jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével, személyes adatainak a Wonderduck Agency Zrt. általi kezelése ellen sürgős és jogos indokból bármikor tiltakozhat. Továbbá a jogorvoslati joga alapján, az adatkezeléssel kapcsolatosan jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatósághoz (cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1055.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve bírósághoz fordulhat.

Ha Ön úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretné azt, hogy a Wonderduck Agency Zrt. a Játék során személyes adatait kezelje, illetőleg a hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérésére töröljük a játék résztvevői közül, személyes adatait anonimizáljuk valamint töröljük az Önre utaló hivatkozásokat.

Elérhetőségeink:

Postai úton:

- Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz u. 31. fszt.1.,

Elektronikus levélben: info@wonderduck.hu e-mail címen

Panaszkezelés, vitarendezés

A Játékos jogosult a jelen Játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával a Szervezőhöz fordulni, vagy bírósághoz, illetőleg a fővárosi kereskedelmi és iparkamara melletti békéltető testülethez, mely utóbbi elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.,

Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu).[Játékos](#)

Amennyiben a panasz kezelésével a Résztvevő nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat - az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Szervező az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

**A Játékban való részvétellel, a kérdőív kitöltésének megkezdése előtt a megfelelő négyzet(ek) kipipálásával, Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen Játékszabályzatban és Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeljük.**

Budapest, 2022. április 6.